

PUFF

Planering för Utskrivning och FörFlyttning



Ett förbättringsprojekt inom Patientområde Sjuka nyfödda barn

190329 Kajsa Bohlin

Det började med en avvikelse...



Data från SNQ...

Flöde Neonatalvård = barn födda $\geq$ vecka 32

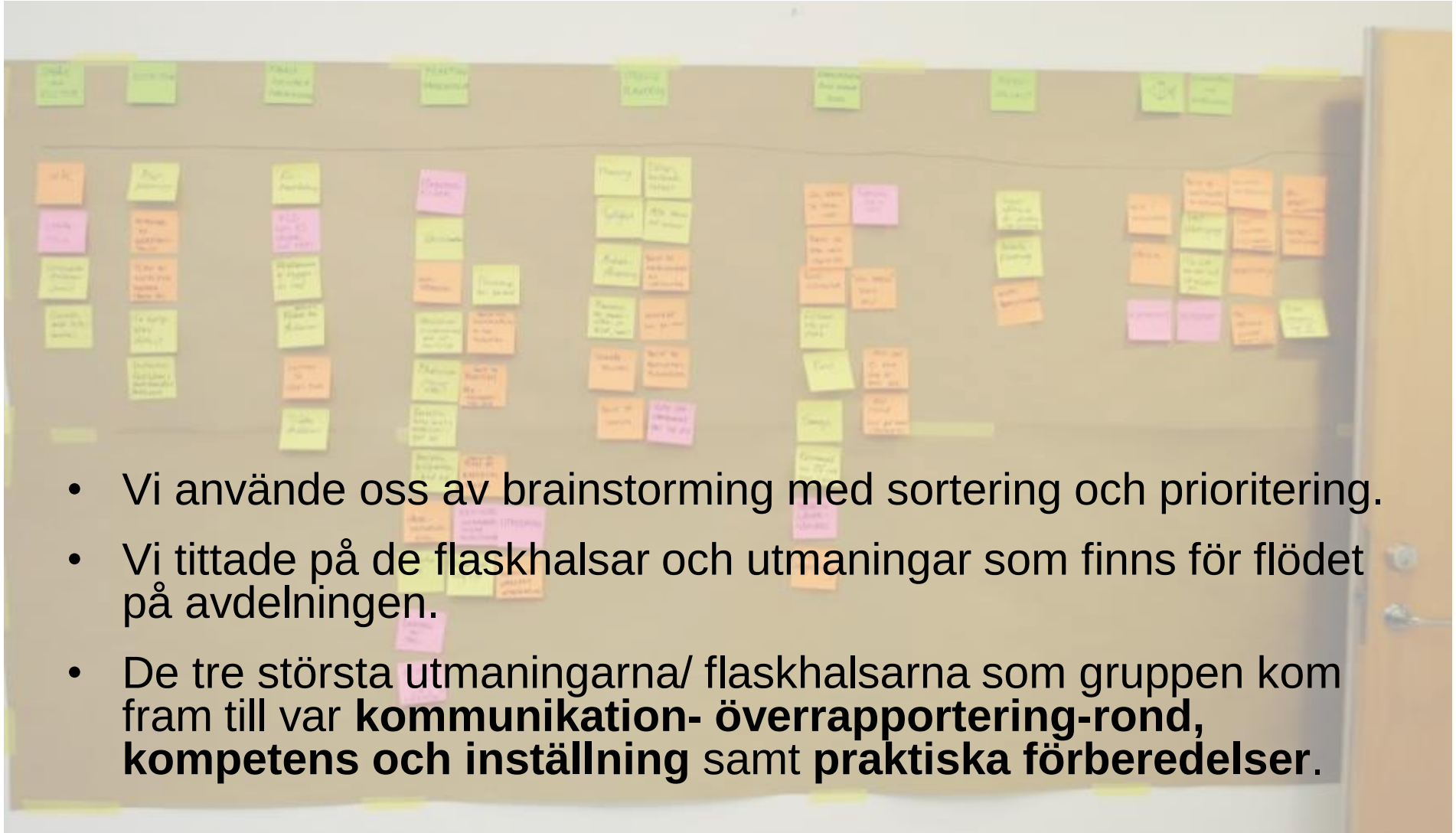
- ✧ Under 2018 vårdades 1401 barn i flödet på Karolinska
- ✧ Av 153 barn har 2 eller fler vårdtillfällen, motsvarar 10,9%

Måttligt underburna och fullgångna barn:

Mer än 1 barn av 10 byter vårdenhet någon gång under vårdtiden!

*Mycket underburna barn – ofta förflyttning efter avslutad IVA-vård
– inga siffror...*

Tidigare flödesarbete, "Fisk och flyt"



- Vi använde oss av brainstorming med sortering och prioritering.
- Vi tittade på de flaskhalsar och utmaningar som finns för flödet på avdelningen.
- De tre största utmaningarna/ flaskhalsarna som gruppen kom fram till var **kommunikation- överrapportering-rond, kompetens och inställning** samt **praktiska förberedelser**.

...en slags processkartläggning

Flödesprocessen mot hemsjukvård behöver aktualiseras

1. Kommunikation, överrapportering och rond

- Kontinuitet för hela teamet på familje-neo
- Ronden är ett effektivt arbetsmöte
- Tydlig planering
- Föräldrar välinformerade vid varje steg

2. Kompetens och inställning

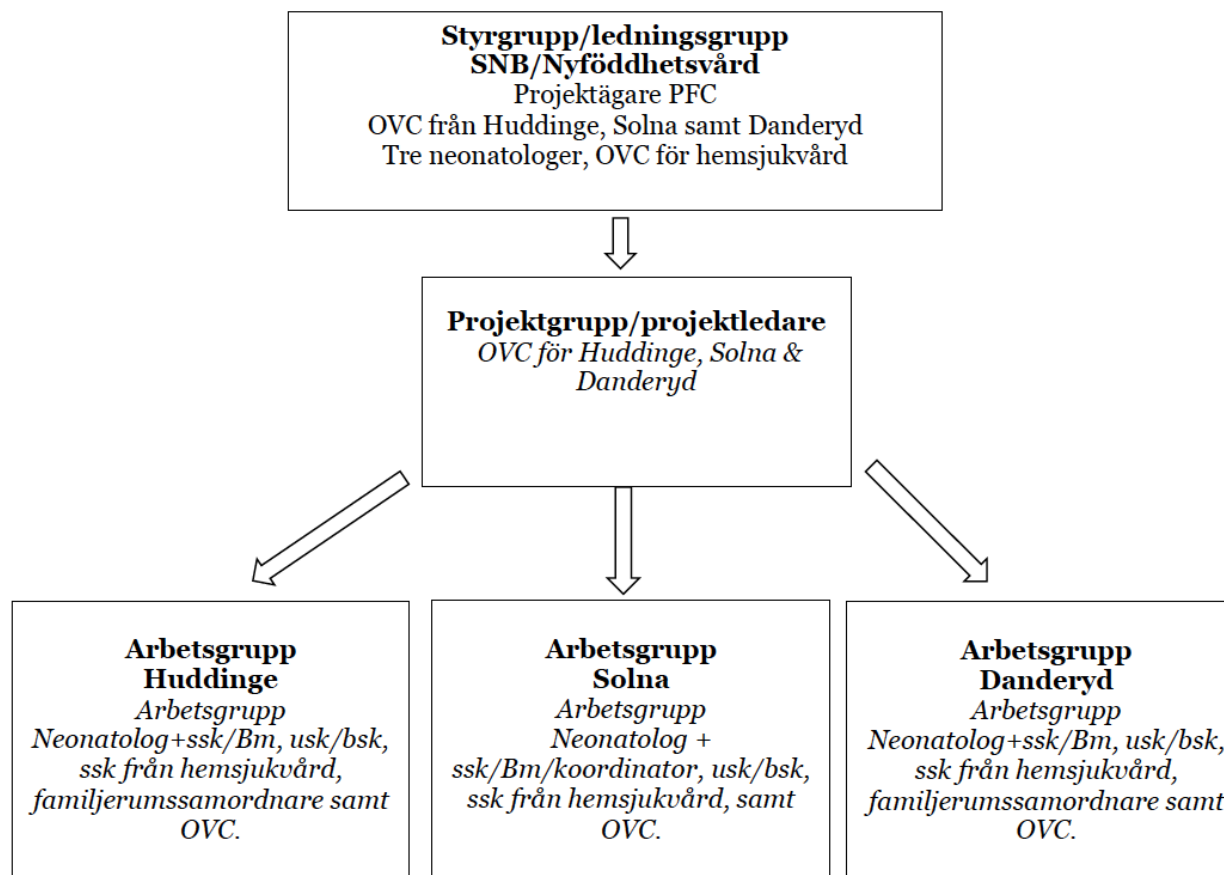
- Strukturerad kompetensutveckling
- Trygga team
- God attityd till jobbet och varandra

3. Praktiska förberedelser

- Tidslinje
- Medvetna utskrivningsrutiner
- Fungerande föräldrautbildning

Förbättringsarbetet PUFF

Projektorganisation



Projektplan

Mål

- ✧ Smidiga och effektiva förflyttningar mellan olika vårdnivåer
- ✧ Välinformerade och trygga föräldrar vid förflyttning och hemgång
- ✧ Utskrivning utan fördröjning

Delmål och prioriteringsordning:

Tidigt identifiera barn på avdelningen som är i behov av förflyttning för att kunna starta processen för planering.

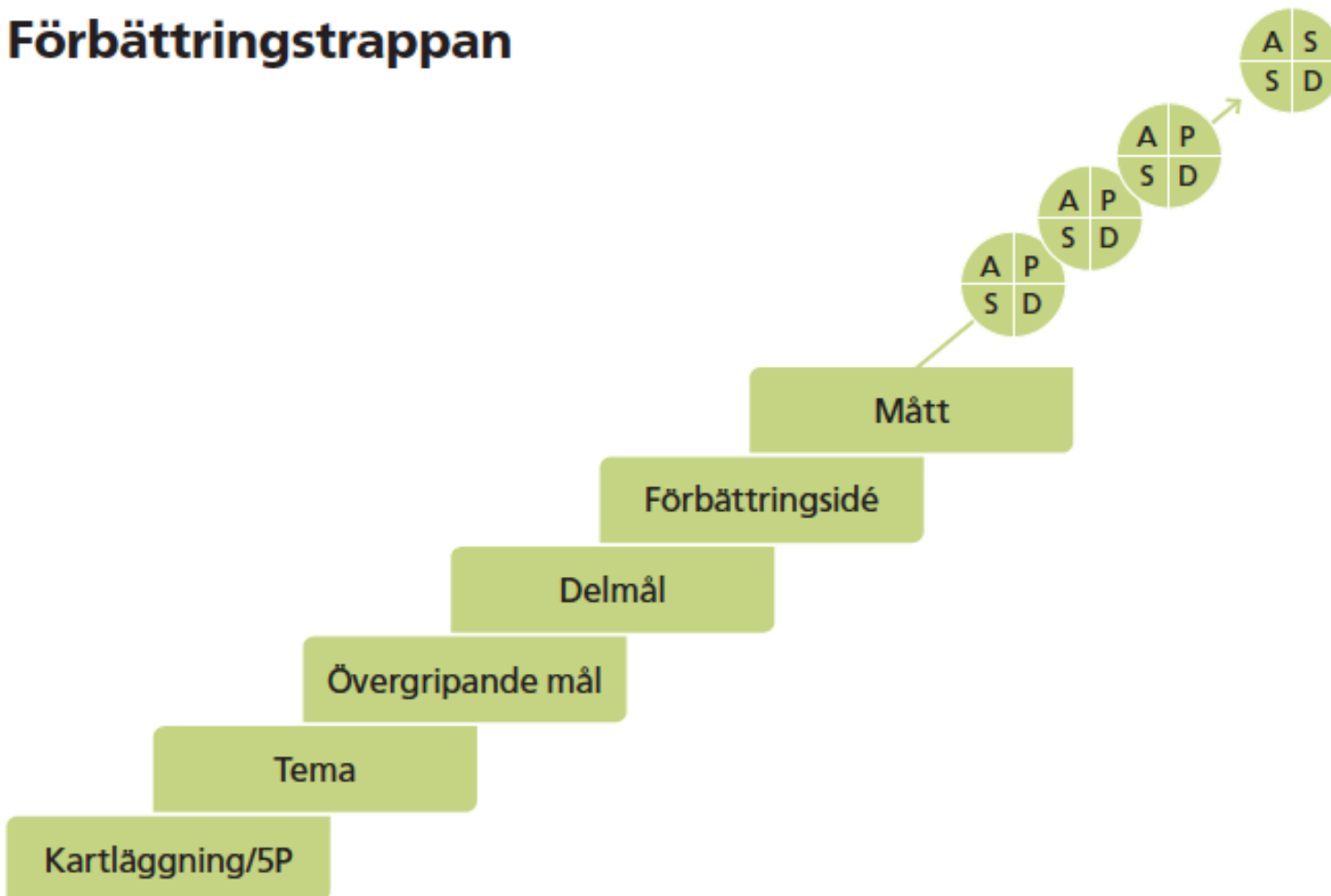
Ta fram rutiner som ger familjen och verksamheten en smidig och effektiv vårdövergång från IVA/Akutsal till familjevård och hemsjukvård.

Aktualisera checklistor och rutiner kring förflyttning inom verksamheten och säkerställa följsamheten.

Skapa samsyn för personalen.

Arbetsätt

Förbättringstrappan



5P

Patienter

Antal totalt, per dag/vecka/månad
Ålder, kön
Vanligaste diagnoser
Hälsoutfall
Patientnöjdhet (enkät)

Personal

Personer som ingår i mikrosystemet;
Yrkeskategorier, antal
Roller, uppgifter
Personalnöjdhet (enkät)

Syfte

Varför finns processen?

Processer



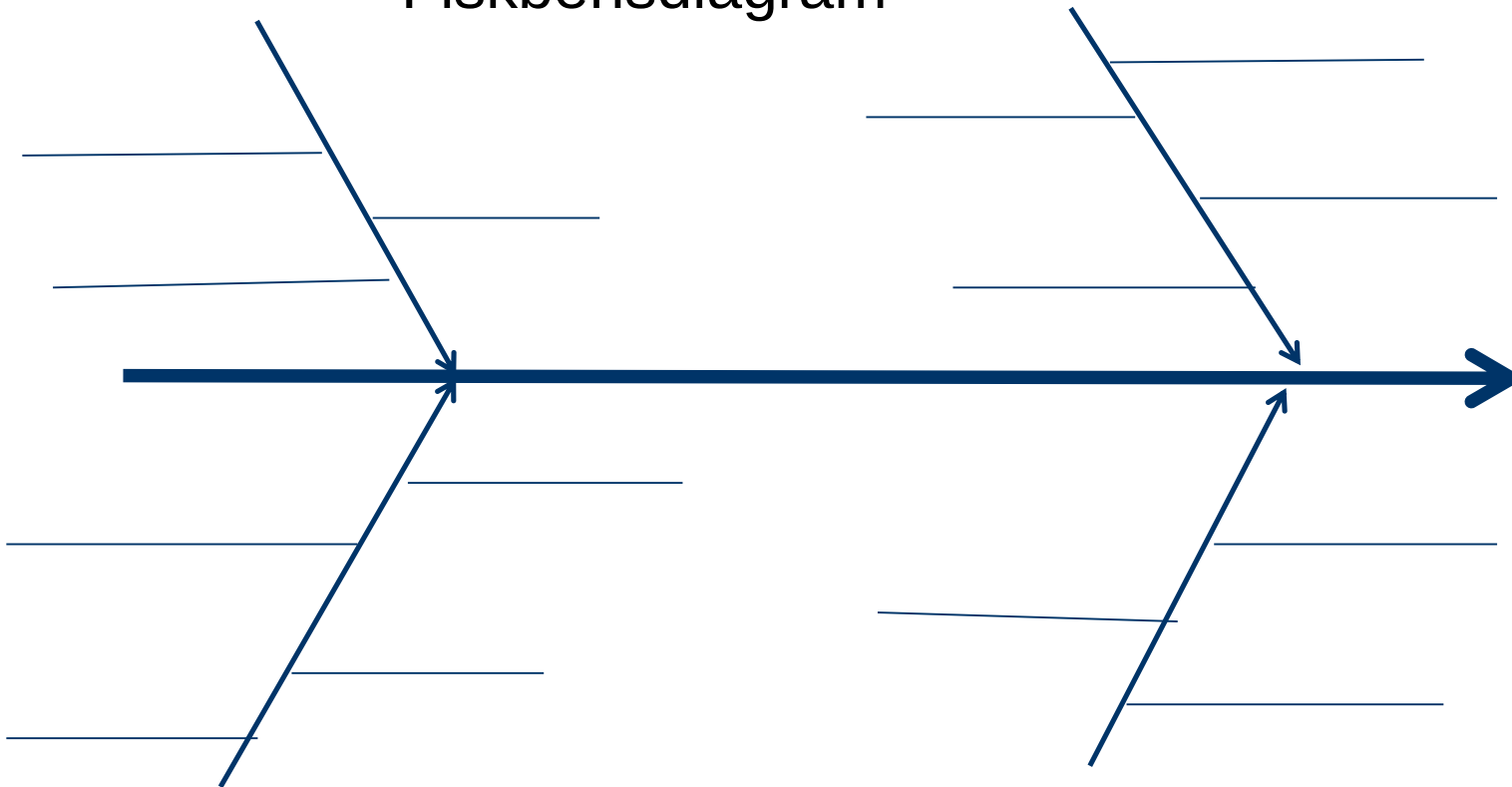
Vilka är nyckelprocesserna
Hur lång tid tar de?
Vem gör vad?
Tillgänglighet
Resurser
Procedurer, samarbeten och vårdkedjor
Vilka är de stödjande systemen?

Mönster

- **Mått, resultat**
Hur kan förbättrings-
arbetets resultat mätas?
Målvärden
- **Interdisciplinärt**
Personalmöten, sociala
mönster
Diskussionsforum
Patientdelaktighet i
vården
Ledarskap

Kartlägga processen

Fiskbensdiagram



PDSAcykeln

Planera och inled ny cykel

Act Dra lärdomar av arbetet.
Överge idén?
Behövs justeringar?
Testa i större skala?

Plan Hur ska ni testa
förbättringsidén? Vem gör
vad, var, när, hur?
Förberedande aktiviteter.
Vad ska mätas för att följa
effekt?

Agera

Planera

Studera

Göra

Study Hur gick det? Analysera och
utvärdera data/resultat. Jämför
med förutsägelser. Tid för
reflektion – vad har vi lärt oss?

Do Genomför planen.
Dokumentera problem och
oförutsedda observationer. Håll
koll på data.

Förbättringsidé:**Syfte:**

	Teamets anteckningar
PLANERA praktiskt genomförande av hur förbättringsidén ska testas. - Beskriv syfte och specifik förändring. - Hur ska testet gå till? Vem ska göra vad, när, verktyg, utbildning? Vilka personer berörs? Tidslinje, ansvarsfördelning - Vad behöver förberedas? - Kommunikation? - Hur/vad ska ni mäta för att följa effekten? Plan för datainsamling, vem mäter vad	
GÖRA - Genomför planen - Ge stöd; möte innan start, halvvägskontroll - Uppmuntra täta avstämningar - Dokumentera vad som händer, väntat som oväntat - Dokumentera de mått ni bestämt.	
STUDERA Hur gick det? Avstämning och utvärdering vid avslutning av piloten Analysera data/resultat Vad var bra, vad kan förbättras? Vad har vi lärt oss?	
AGERA Överge? Justera? Eller testa i större skala? Nya tester Större urval? Planera för nästa steg, ny PDSA? Gå vidare till SDSA?	

Klar för utskrivning eller förflyttning

Förberedda föräldrar

Smidiga transitioner

Inga fördröjningar

Tänk på...

Inskrivning

IVA

Förflyttning

Familjevård

Hsv plan

Hemgång

Introducera
Neonatalappen

Effektiv rapport
Mottagande enhet
ringer upp familjen
Virtual tour
...

Hjälpmedel
Recept
Vaccination
Föräldrautbildning
...

Kommentarer, frågor och idéer - återkoppla till PUFF-teamet

Finns att ladda ner gratis på App Store eller Google Play

